

CONTRATTO VENDITA PACCHETTI TURISTICI

1. **FONTI LEGISLATIVE** La vendita di pacchetti turistici che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. n.79 del 23 Maggio 2011 (il “Codice del Turismo”) - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CVV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile – nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. **REGIME AMMINISTRATIVO** L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art.18, comma VI, del Cod. Tur. , l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole “agenzia di viaggio”, “agenzia di turismo”, “tour operator”, “mediatore di viaggio “ ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. **DEFINIZIONI** Al fine del presente contratto si intende per: a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga, in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 , o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione; b) intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto del quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. **NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO** La nozione di pacchetto turistico è la seguente: “I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti “tutto compreso”, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione , da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del “pacchetto turistico” (art. 34 Cod.Tur.). Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all' art. 35 Cod. Tur.) Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 21.

5. **INFORMAZIONE AL TURISTA – SCHEDA TECNICA** L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori della scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono: • estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. o S.C.I.A. dell'organizzatore; • estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile; • periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo; • modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (Art. 39 Cod. Tur.); • parametri e criteri di adeguamento del prezzo di viaggio (Art. 40 Cod. Tur.). L'organizzatore inserirà altresì nella scheda tecnica eventuali ulteriori condizioni particolari. Al momento della conclusione del contratto l'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i fermo quanto previsto dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 e della sua/loro eventuale inclusione nella cd. “black list” prevista dal medesimo Regolamento.

6. **PRENOTAZIONI** La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermediaria. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall' art. 37, comma 2 Cod. Tur. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. Del D. Lgs. 206/2005.

7. **PAGAMENTI** La misura dell'acconto, fino ad un massimo del 25% del pacchetto turistico, da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui, prima della partenza, dovrà essere effettuato il saldo, risultano dal catalogo, dall'opuscolo o da quant'altro e comunque dovrà essere eseguito prima della partenza. Qualora il pacchetto viaggio acquistato comprenda un volo di linea l'intero prezzo del biglietto aereo comprese tasse aeroportuali dovrà essere corrisposto all'atto delle conferme della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8. **PREZZO** Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, a quanto comunicato all'atto della richiesta di prenotazione o a quanto indicato nel programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Se non diversamente specificato, le quote includono sistemazioni in camere standard con servizi privati ed il trattamento indicato. Per i pacchetti con volo intercontinentale incluso le tasse aeroportuali sono sempre da considerarsi escluse e variano a seconda dell'aeroporto di partenza, di arrivo e di eventuali scali intermedi. L'ammontare delle tasse aeroportuali viene comunicato al momento della

prenotazione ed è soggetto a variazione fino al giorno di emissione del biglietto aereo. Gli importi indicati, se non diversamente specificato s'intendono per persona. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: • costi di trasporto, incluso il costo del carburante; • diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; • tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al metodo di calcolo, al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra così come riportati nella scheda tecnica del catalogo, nei programmi fuori catalogo e comunque agli eventuali e successivi aggiornamenti dei parametri di riferimento. Le variazioni dei parametri verranno applicate come espressamente indicato nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo. I prezzi dei voli di linea devono essere sempre intesi quali indicativi e sono sempre soggetti alle tariffe in corso ed applicate dalle compagnie aeree all'atto della prenotazione. Fatto salvo quanto diversamente richiesto all'atto dell'acquisto di un pacchetto turistico con volo di linea il biglietto verrà emesso all'atto della prenotazione. L'emissione posticipata del biglietto può comportare una variazione del prezzo dello stesso causata da adeguamenti applicati dalla compagnia aerea. Come espressamente indicato nella scheda tecnica, il Tour Operator si riserva il diritto di applicare e chiedere al consumatore il pagamento delle spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il turista può esercitare i diritti di cui sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL TURISTA Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi: • aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%; • modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista. Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto; • ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo; • alla restituzione della sola parte del prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso. Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma o nel caso previsto dall'art. 7 comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alla disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) L'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli sarà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica. Si precisa che laddove il pacchetto turistico comprenda volo di linea in alcuni casi (in applicazione dell'art.944 del Codice di Navigazione) la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore aereo.

13. OBBLIGHI DEI TURISTI Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale – aggiornate alla data di stampa del catalogo – relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i turisti

provvederanno, prima della partenza a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I turisti dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di esser muniti di certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I turisti dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative legate al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità di viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta ai relativi servizi personalizzati. Il turista dichiara e riconosce di assumersi la piena responsabilità circa l'operato della Agenzia di Viaggi da lui stesso selezionata in relazione alle informazioni ricevute, alla consegna dei documenti nonché per il corretto e puntuale pagamento del corrispettivo dovuto a **Cosy For You -Tour Per Tutti-** per i servizi turistici dallo stesso prenotati/acquistati. In caso di mancato pagamento del corrispettivo **Cosy For You - Tour Per Tutti-** avrà la facoltà di risolvere il contratto di viaggio di diritto mediante invio di semplice comunicazione scritta presso l'Agenzia di Viaggi intermediaria.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO I risarcimenti di cui agli artt. 44,45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante il viaggio mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore possano verificare il merito di quanto asserito dal turista e porvi a seconda del caso, tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell' art.1227 c.c. Il turista dovrà altresì – a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell' avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti

esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI Ai sensi e con gli effetti di cui all' art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista – a catalogo, sul proprio sito o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta

21. GARANZIE AL TURISTA I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall' Agenzia di viaggio intermediaria che per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo paese assicurino, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia saranno indicati nel catalogo del Tour Operator e/o nell'estratto conto o conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista/viaggiatore.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI INTERMEDIAZIONE DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

a) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CVV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

L'intermediario che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

b) CONDIZIONI DI CONTRATTO A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Condizioni integrative Cosy For You -Tour Per Tutti- SCHEDE TECNICHE Ex. Art. 5 Parte integrante delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici Organizzazione tecnica e programmazione:

Cosy For You -Tour Per Tutti- Sede legale: Napoli via Aniello Falcone, 249 , SUAP: protocollo n 22910 del 11/01/2017

Garanzia assicurativa: Cosy For You -Tour Per Tutti- è assicurata in conformità alle prescrizioni del "Codice del Turismo", D.L. 23.05.2011 nr.79, con polizza di Responsabilità Civile Professionale n° 0000075917 Validità: dal 1 Gennaio 2020 al 31 Dicembre 2020, salvo dove diversamente indicato.

Quota individuale gestione pratica Adulti (dai 12 anni in su) € 20 - Bambini 2-12 anni (non compiuti) e infant nessuna spesa di apertura pratica Pagamenti (art.7) Contestualmente alla prenotazione il turista dovrà versare la quota di gestione pratica e la quota assicurativa, unitamente al 25% del prezzo del pacchetto turistico.

Il saldo va versato entro e non oltre i 20 giorni che precedono la data di partenza. **Tutte le prenotazioni effettuate nei 20 giorni che precedono la data di partenza dovranno essere saldate dietro versamento dell'intero importo del pacchetto turistico, unitamente alla quota di gestione pratica e alla quota assicurativa, al momento stesso della prenotazione.**

In caso di pacchetti turistici con emissione anticipata di biglietteria aerea a garanzia di una particolare tariffa dovrà essere effettuato il pagamento dell'intero importo di tale tariffa e delle relative tasse aeroportuali.

Le penalità previste in caso di variazione o annullamento della biglietteria emessa sono calcolate in base alle regole indicate dalla compagnia aerea. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

Prezzo (art. 8) Servizi a terra I valori di riferimento dei parametri per tutti i servizi a terra sono i seguenti: Cambio Euro/...? 1,00 € =? Le quote individuali di partecipazione pubblicate sul catalogo e/o sul sito <https://cosyfair.com> sono sempre espresse in euro e calcolate in base ai tassi di cambio stimati alla data di determinazione dei prezzi in corso di validità dei programmi di viaggio pubblicati su carta e online e loro eventuali, successivi aggiornamenti, come specificato all'art.8.

Le suddette quote sono pertanto soggette a variazioni al rialzo, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano variazioni nei parametri di seguito descritti. Il prezzo pubblicato o il prezzo comunicato nella "conferma / estratto conto" della prenotazione potrà subire incrementi fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art.8 delle condizioni generali, ai sensi dello stesso articolo si precisa che le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri valutari inferiori al 3%.

L'eventuale differenza cambio è calcolata confrontando i parametri di cui sopra con il cambio della valuta registrata l'ultimo giorno del secondo mese antecedente alla partenza (andamento rilevabile sul sito della Banca d'Italia): per esempio per partenze Aprile 2020 – Valuta del 28 Febbraio 2020. Tale differenza comporta una "modifica del prezzo" che sarà comunicata con l'invio di un nuovo estratto conto entro il ventunesimo giorno prima della partenza. L'adeguamento valutario è applicato al 100 % per gli adulti (12+) e i bambini (2-12). Sono esenti da adeguamento valutario gli infant. In caso di variazione del prezzo di acquisto del pacchetto superiore al 10% il turista avrà diritto di recedere dal contratto senza pagamento di penali. Esempio di

calcolo sul 100% della quota base pubblicata per partenze Aprile 2020. Parametro valuta 28 Febbraio 2020: valore C
Parametro valuta pubblicato nel catalogo: valore D % incidenza valuta: valore F Quota base pubblicata sul catalogo: valore G
Formula calcolo importo adeguamento valutario = { [(C-D) /D] * F * G }

All'adeguamento valutario derivante dall'applicazione della formula potranno essere sommati gli importi relativi agli eventuali:
giorni / settimane supplementari; altri supplementi e servizi a terra su richiesta (incidenza valuta: 100%)

N.B. In alternativa si potrà richiedere un importo fisso per persona in base al pacchetto acquistato in misura inferiore o al massimo uguale a quella che risulterebbe dall'applicazione del criterio di calcolo sopra indicato.

Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate entro il ventunesimo giorno prima della partenza.

Tariffe aeree Le tariffe aeree, le tasse aeroportuali e gli orari dei voli si basano su quelli in vigore alla data dell'emissione del preventivo. Pertanto al momento della conclusione del contratto il prezzo potrebbe variare. In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la possibilità che vengano applicati ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso.

In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti (costi di trasporto, costi del carburante, diritti e tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco) operati dalla compagnia aerea: il turista sarà tenuto a pagare l'importo risultante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia e comunicato da Cosy For You -Tour Per Tutti-. Cosy For You -Tour Per Tutti- non si fa carico di penali dovute a forzate riemissioni della biglietteria qualora i dati dei passeggeri comunicati all'atto della prenotazione non corrispondano a quelli riportati sul documento valido per l'espatrio.

Sostituzioni e variazioni richieste dal turista. Qualsiasi variazione richiesta dal turista successivamente alla conferma del pacchetto turistico comporterà l'addebito di una quota aggiuntiva pari a € 40,00 a modifica, oltre al pagamento all'Organizzatore di tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla variazione, nonché le eventuali penali che verranno applicate dai fornitori di servizi oggetto della modifica.

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello sostituito può non essere accettata da un terzo fornitore dei servizi anche se effettuata entro il termine di cui all'art.12, paragrafo a delle condizioni generali di contratto.

L'Organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte di terzi fornitori dei servizi.

Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'Organizzatore alle parti interessate prima della partenza e qualora la stessa comporti conseguentemente il recesso del contratto da parte del turista, saranno applicate le stesse condizioni di recesso indicate al punto " Recesso del turista ".

Recesso del turista Al turista che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 9 delle Condizioni Generali e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7 comma 1 delle Condizioni Generali e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- La quota individuale di gestione pratica;
- Le penali relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, voli di linea) applicate dal vettore aereo in base al proprio regolamento; e/o ad alcuni servizi, specificati all'atto della prenotazione, le cui penali potranno differire in maniera sostanziale da quelle riportate di seguito.
- Il premio della copertura assicurativa;
- Spese per l'ottenimento dei visti d'ingresso;
- Le seguenti percentuali sulla quota di partecipazione: PACCHETTI VIAGGIO 10 % del prezzo del pacchetto turistico dalla data di conclusione del contratto fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza. 25 % del prezzo del pacchetto turistico da 29 fino a 21 giorni lavorativi prima della partenza 50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 fino a 11 giorni lavorativi prima della partenza 75% del prezzo del pacchetto turistico da 10 fino a 3 giorni lavorativi prima della partenza 100% del prezzo del pacchetto turistico dopo tali termini

Si precisa che:

- Il riferimento è sempre ai giorni lavorativi (sabato e domenica esclusi);
- Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio.
- Ai prodotti per i quali sono previsti condizioni particolari di contratto o il pagamento anticipato del fornitore da parte del Tour Operator non si applicano le tabelle di cui sopra, ma quella specifica del prodotto stesso.
- Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Copertura assicurativa All'acquisto di un pacchetto turistico il turista è tenuto a stipulare una polizza assicurativa di viaggio a copertura della penali di annullamento, delle spese relative a malattia, infortunio, furto e danneggiamento bagaglio, rimpatrio etc.

Le prestazioni previste dalle polizza e la Tabella Premi sono riportate nell'estratto delle condizioni di assicurazione.

Escursioni e servizi facoltativi in loco Le escursioni, i servizi e le prestazioni disponibili nella località di destinazione e descritte nel presente catalogo possono subire modifiche sostanziali a discrezione degli organizzatori locali, qualora fossero acquistate direttamente il loco e non comprese nel prezzo finale del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in opuscoli, cataloghi, sito internet e quant'altro, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Cosy For You -Tour Per Tutti-nella veste di organizzatore.

Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Cosy For You -Tour Per Tutti- né a titolo di organizzatore né di intermediario di servizi anche nell'eventualità che a titolo di cortesia, residenti accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni. Indicazioni ed informazioni Eventuali indicazioni fornite in modo verbale sulle caratteristiche del prodotto o dei singoli servizi che formano il pacchetto acquistato e che potrebbero differire da quanto riportato sul catalogo, nei documenti contrattuali o sul sito <https://cosyfair.com> non comportano responsabilità a Cosy For You - Tour Per Tutti-

Gli itinerari, le date di partenza e le quote sono sempre aggiornate sul sito <https://cosyfair.com>. Quanto riportato sul sito è da considerarsi valido in caso di difformità da quanto riportato sul catalogo. Si consiglia di accedere al sito per acquisire le informazioni valide al momento della consultazione.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006.

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Privacy Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 : i dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa.

L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire relativi servizi.

Titolari dei trattamenti sono, salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche su catalogo e/o nei rispettivi siti web, l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell' organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi.

I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003 .