



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

REGOLAMENTAZIONE DEI RAPPORTI CONTRATTUALI FRA FORNITORE DEL VIAGGIO E AGENZIA DI VIAGGIO INTERMEDIARIA

TRA

L'Agenzia Viaggi e Turismo, denominata "**Cosy For You – Tour per Tutti**", titolare della licenza di Agenzia Viaggi – Tour Operator, autorizzata dalla Regione Campania, con sede legale a Napoli presso Centro Direzionale, isola C2 interno 16 - 80143 e P.IVA 7757411315 e iscrizione REA NA-907354, in persona del legale rappresentante Lepre Vittorio;
(di seguito designata **Intermediario o C4Y**)

e

La società / ditta _____, in persona di _____,
con sede in _____, via _____, Cap _____;
P.IVA _____ tel. _____ fax _____ email _____;
(di seguito designata T.O. **Fornitore**)

PREMESSO CHE

Cosy For You – Tour per Tutti è una società che opera nel settore dell'organizzazione turistica e che valorizza, a livello imprenditoriale, un prodotto turistico di elevata qualità, con particolare riferimento alle attività di produzione e intermediazione di pacchetti turistici ~~attenti~~ accessibili anche per persone con bisogni "speciali":

CONSIDERANDO che

- L'**Intermediario C4Y** gestisce una piattaforma e commerce di viaggio (la "Piattaforma") situata su *cosyfair.com*, nonché altri canali di comunicazione e vendita correlati, in cui i clienti ed anche le persone anche con disabilità possono trovare e prenotare tour, avventure, esperienze e attività accessibili gestite da tour operator di terze parti;
- **è interessato a** vendere i prodotti di altre imprese partner QUALI I TOUR OPERATOR ALL'ESTERO prodotti (pacchetti o tailor made) accessibili e logisticamente efficienti e rispondenti a parametri reciprocamente riconosciuti nell'allegato Regolamento comprensivi di tutti i servizi, dalla accomodation ai trasporti adatti anche alle esigenze dei clienti con disabilità;
- **il T.O.Fornitore** _____ è una società/altroche ugualmente opera in attività di **produzione e** di pacchetti turistici nel (PAESE)....., ed è interessata a vendere i suoi prodotti e servizi (*pacchetti turistici, viaggi organizzati etc.*) svolti nel territorio di riferimento del T.O. Fornitore e resi disponibili al pubblico dei clienti **attraverso la piattaforma e-commerce 'Cosy Fair' gestita dalla coop. Cosy for You** ai sensi del presente accordo,

Cosy For You – Tour per Tutti" e il T.O.Fornitorehanno intenzione di stipulare un contratto di collaborazione alle seguenti "Condizioni specifiche"



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Fornitore concede all'intermediario, che accetta, il diritto di offrire in vendita alla sua clientela i servizi turistici del Fornitore, così come descritti nell'offerta approntata, alle condizioni ufficiali che la stessa dichiara di ben conoscere ed accettare senza alcuna condizione.

Tale autorizzazione è concessa a titolo strettamente personale e, pertanto, non è cedibile a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta dell'organizzatore. Le condizioni generali di contratto qui riportate, ove non derogate da specifico accordo scritto delle parti, si applicano a tutti i pacchetti ed a tutte le iniziative di viaggio predisposte dall'Organizzatore, in proprio o per il tramite di terzi.

Prima di aggiungere un determinato prodotto alla piattaforma/ catalogo, le parti devono concordare le tariffe del Fornitore (le "commissioni TO"), il piano di pagamento per le commissioni TO, le date per l'esecuzione del viaggio e tutti i termini o condizioni aggiuntivi associato all'esperienza.

In ogni caso e sotto ogni aspetto, le parti sono tenute alla collaborazione ed all'esecuzione del presente accordo secondo buona fede, in modo che il loro comportamento agevoli le vendite e la diffusione fra il pubblico dei prodotti e servizi, con reciproco vantaggio.

2. RESPONSABILITA' ED IMPEGNI DEI CONTRAENTI

In base a tale accordo,

2 a) L'Intermediario C4Y si impegna a :

1. assumere nei confronti del Fornitore la veste giuridica d'intermediario e commercializzare il prodotto turistico (tour, escursioni, viaggi e servizi) e a rendere l'esperienza disponibile per la prenotazione e l'acquisto da parte dei clienti della piattaforma in linea con i termini e le condizioni concordati dalle parti per tale prodotto;
2. raccogliere le richieste dei clienti, le informazioni personali del cliente ed intermediare in nome e per conto del turista da una parte e del Fornitore dall'altro, le proposte di pacchetto turistico o i singoli servizi turistici che verranno poi erogati dal Fornitore
3. vendere in nome e per conto di C4Y, il Fornitore, prodotti da quest'ultima approntati per la clientela anche on line tramite www.cosyfair.com ed ad adempiere a tutti gli obblighi di informazione del cliente/consumatore, posti dalla legge a carico del venditore, rilasciando una copia dell'offerta contenente tali condizioni, comunicando espressamente che le descrizioni dei servizi e le notizie utili fornite dal Fornitore si riferiscono al momento di stesura del programma e che in fase di conferma possono subire variazioni.
4. controllare la corretta sottoscrizione e compilazione dei moduli del preventivo, prenotazione, contratto, riscossione del prezzo, penali, comunicazioni ai clienti, fatturazione, conservazione documenti, etc.
5. far conoscere al cliente consumatore le modalità e i termini di stipulazione del contratto di pacchetto turistico stabilite dal Fornitore, e fargli sottoscrivere di volta in volta il Contratto di Viaggio (ASTOI), in cui il Fornitore descrive dettagliatamente tutti i servizi prenotati, e che specifichi inequivocabilmente che il Cliente viaggiatore ha letto, accettato e ricevuto copia delle Condizioni Generali riportate su preventivi, offerte e contratto, esonerando espressamente da il Fornitore di qualunque responsabilità in merito e, prima di ogni vendita, verificare la disponibilità con il Fornitore;*
6. verificare l'accettazione espressa da parte del cliente/consumatore, delle condizioni generali di contratto e/o delle informazioni utili riportate nelle offerte dell'organizzatore;
7. informare i clienti/consumatori della possibilità di eventuali modifiche del prezzo entro 20 giorni prima della partenza in dipendenza di variazioni di uno solo dei seguenti elementi: (i) costo del trasporto, (ii) costo carburante, (iii) diritti e tasse in genere, (iiii) tassi di cambio;
8. rilevare le informazioni relativamente ai 'desiderata' e bisogni specifici del cliente 'speciale' e/o del suo gruppo di riferimento e fornirle tempestivamente per iscritto all'Organizzatore quale riferimento per il servizio turistico da fornire e per l'individuazione da parte di questo dei percorsi dei tour e dei servizi



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

standard e/o aggiuntivi. Pertanto l'Intermediario esonera il Fornitore da ogni responsabilità su informazioni errate fornite dal cliente e dall'Intermediario.

9. fornire assistenza clienti prima del viaggio e a consegnare tutti i dati anagrafici dei viaggiatori al Fornitore compreso il codice fiscale in base ai requisiti del fornitore, compresa l'organizzazione di tour con partecipanti disabili;
10. inviare una conferma dell'acquisto al Fornitore con tutte le informazioni di contatto del cliente e tutti gli altri dettagli di prenotazione richiesti dal Fornitore anche quando il cliente acquista sulla piattaforma;
11. curare la applicazione rigorosa dei prezzi stabiliti dal Fornitore (eventualmente concordati) e l'incasso delle somme, a qualunque titolo ad egli dovute (corrispettivo, penali, indennizzi, rimborso spese, etc.), relative ai contratti di pacchetto turistico e/o servizi turistici nell'ammontare, con le modalità e nei termini previsti nel catalogo / oppure come da condizioni generali pubblicate sul sito e-Commerce del Fornitore ;
12. pagare il Fornitore secondo la politica di pagamento nella misura e modalità concordate dalle parti, di seguito indicata entro 3 giorni dal saldo finale da parte del cliente;
13. comunicare, nel caso in cui un utente richieda di annullare o modificare una prenotazione accettata o una richiesta di prenotazione, tale richiesta al Fornitore entro 24 ore. Entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di tale richiesta da parte della C4Y il Fornitore deve informare il partner se tale modifica richiesta o cancellazione è confermata o rifiutata;
14. agire, pertanto, in forma autonoma ed indipendente come esclusiva responsabile del pagamento di tutte le spese inerenti lo svolgimento della propria attività ed organizzazione imprenditoriale.
15. conservare presso i propri uffici e tenere a disposizione dell'organizzatore, per il periodo previsto dalla normativa in materia, per ogni esigenza assicurativa, fiscale o amministrativa, una copia della proposta contrattuale (c.d. prenotazione) sottoscritta dal cliente con la conferma dei servizi richiesti nonché una copia dei documenti di riconoscimento e del codice fiscale del contraente;

**La mancata o incompleta compilazione e sottoscrizione del Contratto di Viaggio solleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità per inadempimento degli obblighi posti a carico dell'Intermediario e del Consumatore. Nessuna responsabilità potrà competere al Fornitore per danni e/o disagi causati da: scioperi, sospensioni o ritardi per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, lavori pubblici, incidenti stradali, mancanza d'acqua, di energia elettrica, interruzioni delle comunicazioni e dei trasporti. Questi casi, o altri simili, non potranno essere imputabili al Fornitore, né ai vettori, né ai fornitori dei servizi. Eventuali costi supplementari sopportati dal Cliente per queste cause, non saranno rimborsati né tantomeno lo saranno le prestazioni che, per tali cause, venissero meno o non fossero recuperabili. Il Fornitore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da iniziative autonome assunte dal viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del Cliente e il Fornitore non risponderà di eventuali furti, perdite o danni, da parte delle compagnie di trasporto*

2 b) il T.O. Fornitore..... si impegna a:

1. fornire all'intermediario le offerte, i cataloghi, i depliant e quant'altro atto decida utile per illustrare i propri servizi turistici, periodicamente e nella misura ritenuta opportuna, autorizzando l'uso dei materiali informativi anche on-line.
2. accettare di fornire tutte le informazioni relative all'esecuzione del tour/viaggio all' Intermediario che può richiedere di rivedere il prodotto proposto e comprendere ed accettare che l' Intermediario possa, a sua esclusiva discrezione, rifiutare di pubblicare qualsiasi proposta sulla Piattaforma;
3. svolgere i pacchetti turistici, le escursioni e/ o i tour come da programma delle offerte inviate di volta in volta all'Agenzia e dalla stessa pubblicate sul sito web **cosyfair.com** e non potranno essere personalizzati. L'organizzatore può vendere i suoi pacchetti/soggiorni/tour a chiunque, consumatore o intermediario, anche nella zona in cui opera l'Agenzia.



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

4. perfezionare l'acquisto del pacchetto/soggiorno/tour nel momento in cui , ricevuta la richiesta di prenotazione , spedisce all' intermediario conferma scritta della sua effettiva possibilità di fornire il servizio richiesto o di rifiutarlo entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di una richiesta di prenotazione. In assenza di un'accettazione scritta del Fornitore la richiesta di prenotazione dovrà intendersi priva di efficacia;
5. gestire la corretta esecuzione del prodotto turistico dopo che i clienti l'avranno prenotata sulla piattaforma, in conformità con l'accordo delle parti e in conformità con il presente accordo.
6. rimborsare al consumatore finale, per il tramite della agenzia intermediaria, il costo dei servizi addebitati e non usufruiti dallo stesso per colpa del Fornitore o dei suoi preposti; le somme che l'intermediario voglia corrispondere al cliente o consumatore dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto dal Fornitore.
7. fornire i servizi prenotati ed in caso di forza maggiore o di eccezionale impossibilità a riproteggere tutti i clienti dell'Intermediario fornendo loro una sistemazione di categoria uguale o superiore a quella prenotata. In ogni caso, nella gestione del disservizio i clienti dell'Agenzia avranno un trattamento preferenziale nell'assegnazione dei servizi prenotati.
8. manlevare l' intermediario da quanto quest'ultima, in conseguenza di fatto addebitabile all'organizzatore, fosse obbligata a pagare al consumatore finale, in base a provvedimento definitivo emesso dall'Autorità Giudiziaria o da Arbitro, a condizione che sia stato tempestivamente avvisato dell'inizio del procedimento dal quale potrebbe derivare il diritto alla manleva.
9. fornire ausili per disabili, laddove richiesto, se nelle condizioni di farlo al momento della richiesta e con congruo preavviso.

3. DURATA E RISOLUZIONE

Il presente contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di stipulazione.

Qualora nessuna delle parti comunichi all'altra la propria disdetta, a mezzo lettera raccomandata A/R, almeno 30 giorni prima della data di scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, ad eccezione della clausola relativa alle aliquote commissionali che potrà essere modificata in corso d'anno.

Resta espressamente inteso che ciascuna delle parti ha la facoltà di recedere incondizionatamente dal presente contratto, in qualunque momento, mediante comunicazione scritta inviata all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata A/R, con preavviso di almeno tre mesi.

Al momento della risoluzione, l'intermediario C4Y accetta di restituire qualsiasi proprietà fornita dal T.O. Fornitore nelle condizioni in cui è stata ricevuta e il Tour Operator Fornitore deve essere pagato solo per le esperienze completate prima della data della risoluzione.

4. TARIFFE E PAGAMENTI

Il **T.O. Fornitore** ha il diritto di stabilire il **prezzo netto** che gli utenti pagheranno per ciascun prodotto turistico, e l'**Intermediario** non addebiterà più del 20% (venti per cento) al di sopra delle commissioni dovute al TO Fornitore per ogni prodotto turistico. Il prezzo per ciascun prodotto turistico sarà concordato congiuntamente prima che l'Intermediario commercializzi ogni singolo prodotto.

L' Intermediario sarà responsabile della raccolta del prezzo dai propri clienti e pagherà al tour operator (anche mediante procedura on line sul portale e commerce) le commissioni TO concordate nel programma di pagamento dalle parti per ciascun prodotto commercializzato.



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

Salvo quanto concordato di volta in volta dalle Parti, ciascuna delle Parti sarà responsabile delle proprie spese a supporto del presente Accordo e di qualsiasi esperienza.

5.PRENOTAZIONI, CANCELLAZIONI E MODIFICHE

Quando un cliente richiede di prenotare un prodotto sulla piattaforma, l'intermediario C4Y comunica la richiesta di prenotazione all'operatore turistico entro 24 ore dal ricevimento di tale richiesta tramite e-mail o altro metodo concordato dalle Parti. Entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di una richiesta di prenotazione da parte della C4Y, il Tour Operator fornitore informa la C4Y se tale prenotazione è confermata o rifiutata. Perché una prenotazione sia efficace, deve essere confermata dal Tour Operator Fornitore.

L'INTERMEDIARIO adempie a tutti gli obblighi di informazione del consumatore, posti dalla legge a carico del venditore e altresì a trasmettere tempestivamente ai clienti tutte le comunicazioni relative all'eventuale revisione dei prezzi, od alle altre modifiche del pacchetto/soggiorno/tour eventualmente comunicate dal T.O. Fornitore e lo informerà sui rischi dell'esperienza e sulle responsabilità dei partecipanti;

Nel caso in cui un utente richieda di annullare o modificare una prenotazione accettata o una richiesta di prenotazione, la C4y comunicherà tale richiesta al Tour Operator fornitore entro 24 ore da tale richiesta.

Entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di tale richiesta da parte dell'intermediario., il Tour Operator Fornitore informa l'intermediario se tale modifica richiesta o cancellazione è confermata o rifiutata; in caso contrario la prenotazione si intenderà come non perfezionata.

La commissione non sarà riconosciuta in caso di annullamento; quindi non sarà riconosciuta sulle penalità.

6.ASSICURAZIONE

Su richiesta dell'intermediario, il Tour Operator Fornitore dovrà fornire prova di assicurazione per ogni anno durante il periodo di validità del presente Accordo di possedere una polizza assicurativa di \$ 1 milione di dollari USA sugli incidenti e \$ 2 milioni di dollari USA su passività aggregate, generali e professionali.

7.RAPPRESENTANZA E GARANZIE

Il Tour Operator FORNITORE rappresenta e garantisce L'Intermediario ciascuno dei seguenti punti:

- non conferisce alcun potere di rappresentanza all' Intermediario, che conseguentemente nei rapporti con i terzi non potrà fare affermazioni verbali o scritte che possano indurre i Clienti viaggiatori a ritenere che tale mandato le sia stato conferito e non potrà spendere tale veste, contraendo obbligazioni e/o stipulando contratti in nome e per conto dell'organizzatore.
- che ogni esperienza sarà strettamente conforme a tutte le informazioni fornite all' Intermediario per ciascuna esperienza;
- che è debitamente autorizzato (se applicabile) e possiede le qualifiche, l'esperienza e la capacità di adempiere correttamente agli obblighi previsti e di gestire e gestire ciascuna esperienza;
- che farà il possibile per adempiere agli obblighi previsti e per gestire e gestire ciascuna esperienza in conformità con gli standard applicabili nel settore dei tour operator di turismo accessibile;
- che è una persona giuridica debitamente organizzata e validamente esistente nella sua giurisdizione di costituzione;
- che ha pieno diritto, potere e autorità di stipulare il presente Accordo e di adempiere ai propri obblighi e doveri ai sensi del presente Accordo;
- che l'adempimento di tali obblighi e doveri non è e non sarà in conflitto con o comporterà una violazione di qualsiasi altro accordo a cui è vincolato o qualsiasi giudizio, ordine o decreto a cui è vincolato; e



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

- che non è necessaria alcuna approvazione, autorizzazione, consenso, autorizzazione o rinuncia a o da, o, notifica, archiviazione o registrazione a o con, qualsiasi persona, entità o autorità governativa per l'esecuzione e la consegna del presente Accordo o l'esecuzione del suo obblighi ai sensi del presente.

8.PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIRITTI DI PUBBLICITÀ

Ciascuna Parte riconosce e accetta che, salvo quanto specificato nel presente documento, nulla di quanto contenuto nel presente Accordo sarà interpretato come concessione di diritti di proprietà, con licenza o altro, a qualsiasi proprietà intellettuale o altro materiale divulgato ai sensi del presente Accordo. Fermo restando quanto precede, il Tour Operator Fornitore concede alla T.O. C4Y una licenza per utilizzare tutto il materiale fornito durante il periodo di validità del presente Accordo allo scopo di pubblicare Esperienze sulla Piattaforma e ai fini della promozione della Piattaforma da parte del T.O. C4y.

9.RISERVATEZZA

Ciascuna Parte può divulgare informazioni all'altra Parte, o altrimenti, apprendere tali informazioni, che sono designate come riservate o che dovrebbero ragionevolmente essere intese come riservate ("Informazioni riservate"). Ciascuna Parte si impegna a utilizzare le Informazioni riservate dell'altra Parte solo per gli scopi previsti e si impegna a mantenere la riservatezza delle Informazioni riservate durante il periodo di validità del presente Accordo e per un periodo di due anni dopo la risoluzione del presente Accordo, salvo che la non divulgazione e l'uso degli obblighi di restrizione sopravviverà rispetto alle Informazioni riservate fintanto che tali Informazioni riservate manterranno il loro status di segreto commerciale ai sensi della legge applicabile. Ciascuna parte fornisce tempestiva notifica all'altra parte di qualsiasi accesso non autorizzato o divulgazione delle informazioni riservate dell'altra parte. Il termine "Informazioni riservate" non deve includere alcuna informazione che sia o diventi pubblica e ampiamente nota attraverso nessun atto illecito delle Parti, né informazioni che sono state sviluppate in modo indipendente da una Parte senza l'uso delle Informazioni Riservate dell'altra Parte. In deroga a quanto sopra, nulla in questa sezione vieterà a ciascuna delle Parti di fornire informazioni riservate ai propri assicuratori, avvocati, agenzie governative, forze dell'ordine o personale medico di emergenza, ragionevolmente necessario per proteggere i propri interessi o come richiesto dalla legge. Il termine "Informazioni riservate" non deve includere alcuna informazione che sia o diventi pubblica e ampiamente nota attraverso nessun atto illecito delle Parti, né informazioni che sono state sviluppate in modo indipendente da una Parte senza l'uso delle Informazioni Riservate dell'altra Parte. In deroga a quanto sopra, nulla in questa sezione vieterà a ciascuna delle Parti di fornire informazioni riservate ai propri assicuratori, avvocati, agenzie governative, forze dell'ordine o personale medico di emergenza, ragionevolmente necessario per proteggere i propri interessi o come richiesto dalla legge. Il termine "Informazioni riservate" non deve includere alcuna informazione che sia o diventi pubblica e ampiamente nota attraverso nessun atto illecito delle Parti, né informazioni che sono state sviluppate in modo indipendente da una Parte senza l'uso delle Informazioni Riservate dell'altra Parte. In deroga a quanto sopra, nulla in questa sezione vieterà a ciascuna delle Parti di fornire informazioni riservate ai propri assicuratori, avvocati, agenzie governative, forze dell'ordine o personale medico di emergenza, ragionevolmente necessario per proteggere i propri interessi o come richiesto dalla legge.

10.NON ESCLUSIVITÀ

Nulla di quanto contenuto nel presente Accordo limiterà il diritto del T.O. C4Y di impegnarsi o altrimenti lavorare con terze parti nel campo di specializzazione del Tour Operator o in qualsiasi altro campo.



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

11. DISCONOSCIMENTO

L'intermediario C4Y non assume responsabilità per qualsiasi azione da chiunque acquisti prodotti turistici inoltre e inoltre non assume la responsabilità per qualsiasi informazione fornita da qualunque utente.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalla legge, nessuna parte né i loro direttori, ufficiali, dipendenti, agenti, controllati e altri affiliati responsabili saranno responsabili di qualsiasi indiretto, speciale, incidentale, conseguente, azione se in contratto, torto (compreso negligenza), responsabilità rigida o altro, anche se tale parte è stata avvisata della possibilità di tali danni. La limitazione precedente di responsabilità non si applica agli obblighi di indennizzo dell'operatore del tour contenuti sotto.

13. INDENNIZZO

Il Tour Operator fornitore terrà manlevata, difenderà e indennizzerà la C4Y e i suoi direttori, funzionari, dipendenti, agenti, controllanti, filiali e altre società affiliate da e contro qualsiasi responsabilità, perdita, danno, spesa, costi (inclusi, senza limitazione, legali ragionevoli 'commissioni) di qualsiasi natura derivanti da (a) azioni o omissioni del Tour Operator in relazione a qualsiasi Esecuzione, o (b) qualsiasi violazione del presente Accordo da parte del Tour Operator.

Allo stesso modo, la C4y riterrà manlevata, difenderà e indennizzerà il Tour Operator Fornitore e i suoi direttori, funzionari, dipendenti, agenti, genitori, filiali e altre società affiliate da e contro qualsiasi responsabilità, perdita, danno, spesa, costi (incluso senza limitazione spese legali ragionevoli) di qualsiasi natura derivanti da (a) azioni o omissioni della Società, o (b) qualsiasi violazione del presente Accordo da parte della Società.

14. SOLUZIONE DELLA DISPUTA

Qualunque controversia possa insorgere fra le parti in relazione al presente accordo è devoluta alla competenza del Foro di Napoli.

Fermo restando quanto precede, ciascuna delle Parti può intentare un'azione legale esclusivamente per provvedimenti ingiuntivi senza impegnarsi nel processo di risoluzione delle controversie descritto nella presente Sezione.

15. RELAZIONE DELLE PARTI

Le Parti convengono che il rapporto tra le Parti sarà quello di contraenti indipendenti. Nulla di quanto contenuto nel presente Accordo deve essere interpretato per creare il rapporto di datore di lavoro e dipendente, principale e agente, società di persone o joint venture o qualsiasi altro rapporto fiduciario.

16. NESSUN BENEFICIARIO DI TERZE PARTI

Il presente Accordo non intende e non deve essere interpretato in modo da conferire a terzi interessi o diritti (inclusi, a titolo esemplificativo, i diritti di terzi beneficiari) in relazione o in relazione al presente Accordo.

17. SUCCESSORI E CESSIONARI

Il presente Accordo sarà vincolante e avrà validità a beneficio delle Parti e dei loro successori e cessionari. Nessuna delle Parti può cedere i propri diritti e doveri ai sensi del presente Accordo senza il consenso scritto dell'altra Parte, tranne per il fatto che ciascuna delle Parti può cedere il presente Accordo nella sua interezza, senza il consenso dell'altra Parte, alla sua controllante, controllata o affiliata o in connessione con un fusione, acquisizione, riorganizzazione aziendale o vendita di tutte o sostanzialmente tutte le sue attività.

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part.Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na 07757411215
REA NA-907354 Capitale Sociale € 9.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173
info@cosyforyou.org PEC: cosy4you@pec.it +39 081-5561501



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

18. MODIFICHE E RINUNCIA

Nessun termine del presente Accordo può essere modificato se non mediante una modifica o un accordo separato stipulato per iscritto da un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti. Nessuna rinuncia sarà efficace se non fatta per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato della Parte che rinuncia.

19. INTERO ACCORDO

Il presente Accordo stabilisce l'intero accordo e la comprensione delle Parti in merito all'oggetto contenuto nel presente Accordo e sostituisce tutte le discussioni, intese e accordi precedenti o contemporanei, sia orali che scritti, tra le Parti in merito all'oggetto del presente Accordo.

20. INVALIDITÀ

Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo dovesse essere considerata nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti, per essere lette e interpretate come se le disposizioni vuote o inapplicabili fossero state originariamente cancellate.

NORME APPLICABILI

Le parti s'impegnano a conformarsi, nell'esecuzione del contratto, oltre a quanto di seguito stabilito, alla normativa vigente in materia di organizzazione ed intermediazione di vendita di pacchetti/servizi turistici disciplinata dalle presenti Condizioni Generali e dalle seguenti disposizioni:

- Convenzione Internazionale relativa ai Contratti di Viaggio (C.C.V.) ratificata e resa esecutiva con legge 27/12/1977 n. 1084;
- Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 06/09/2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni e dal Cod. Tur;
- artt. 85-86 del D.L. n. 206 del 06/09/2005.
- Codice del turismo decreto legislativo n. 79/2011 = artt. 32 – 51;
- Direttiva europea n. 314/1990 = viaggi, vacanze, circuiti tutto compreso;
- Direttiva n. 83/2011 = sui diritti del consumatore;
- Proposta di direttiva europea nuova = informazioni al turista; responsabilità degli operatori; tutela in caso di fallimento; tutela dei consumatori che comprano pacchetti turistici via web.

Avvisi

Qualsiasi comunicazione effettuata ai sensi del presente Accordo sarà in forma scritta e sarà considerata consegnata il (i) data di consegna se consegnata personalmente, (ii) cinque (5) giorni di calendario dopo l'invio se debitamente depositata in posta raccomandata o certificata o commerciale espresso corriere o (iii) al momento della ricezione confermata via e-mail, di pec indirizzata alla Parte da notificare all'indirizzo o all'indirizzo e-mail info@cosyforyou.org

Il trattamento dei dati viene effettuato e utilizzato secondo il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Accettazione



COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI

Sede legale: Centro Direzionale is C2 int 16
80143 - Napoli

La C4Y e il Tour Operator FORNITORE confermano di aver ricevuto e compreso tutti i termini e le condizioni indicati nel presente Accordo.

Luogo e Data, Napoli/...../...../.....

Intermediario
Vittorio Lepre
Presidente C.di A.
Cosy For You – Tour per Tutti

Tour Operator Fornitore

.....