



## Regolamento del servizio di accompagnamento e compagnia 'Muoviamocinsieme' offerto dalla cooperativa sociale Cosy For You

### Obiettivi:

Favorire la mobilità dei disabili nella Città Metropolitana di Napoli ed in Campania, in assenza di un apposito servizio pubblico, in relazione alle loro necessità.

Contribuire allo svolgimento di attività quotidiane essenziali alla vita della persona.

Favorire altresì la partecipazione a eventi culturali, spettacoli e mostre, nonché ad attività ricreative collettive.

### Destinatari

Disabili: tutti i tipi di disabilità (se maggiorenni) con mancanza di autonomia.

(sarà chiesta fotocopia autenticata della Certificazione di invalidità

oppure certif. medico x disabilità temporanea)

### Tipo di servizio

Trasferimento da casa e viceversa o verso luoghi nell'ambito cittadino e della provincia di Napoli e della Campania per attività quotidiane come quelle di cura, svago-ricreative e culturali con eventuale 'compagnia' durante lo svolgimento dell'attività.

Il trasferimento avverrà con un automezzo speciale coperto dalle assicurazioni di legge ed avere tutti i documenti in regola.

### Domanda di iscrizione al servizio

Il disabile che vorrà usufruire del servizio di Muoviamocinsieme dovrà effettuare una iscrizione al Club compilando un modello con tutti i dati anagrafici ed un questionario con le informazioni richieste.

- La domanda d'iscrizione al servizio Muoviamocinsieme da parte dell'utente va consegnato via e-mail a: [info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org), accompagnata da carta di identità.

### Responsabili del servizio:

Ogni trasferimento/compagnia sarà effettuato da un autista patentato per la guida dell'automezzo che curerà gli spostamenti in e fuori dall'auto e su richiesta operatori socio-sanitari che offriranno compagnia durante le attività.

**Cooperativa sociale onlus**  
**Tour Operator /Agenzia di viaggi**



## **Assicurazioni**

Gli utenti si iscriveranno ad un Club denominato 'Muoviamociinsieme' gestito dalla cooperativa sociale Cosy For You. I veicoli sono coperti dalle assicurazioni previste dalla legge.

Non sono previste altre forme di assicurazioni per gli utenti che assumono ogni responsabilità sulle proprie persone durante lo svolgimento dell'attività.

Di norma gli operatori saranno muniti di telefono cellulare per ogni evenienza di comunicazione e avranno i riferimenti telefonici del Pronto soccorso, della Croce Rossa, 113 ed ogni altro servizio cittadino di emergenza socio-sanitaria.

**Iscrizione** : il servizio sarà iniziato 7 giorni dopo la conferma dell'avvenuta iscrizione e **dell'avvenuto versamento della quota associativa** per bonifico bancario: **sul conto:** IBAN IT33H0335901600100000102023

Tutte le altre donazioni e il ricavato di sponsorizzazioni destinate al servizio saranno devolute al pagamento delle spese sostenute per i destinatari svantaggiati economicamente.

## **Prenotazione del servizio**

L'utente esprimerà la sua necessità di trasporto verso luoghi dove svolgere attività di cura o quotidiane (spesa, parrucchiere etc..) e/o di adesione alle proposte di attività culturali e ricreative di gruppo organizzate dal Club e si prenoterà mediante un modulo di richiesta da inviare via mail almeno 24h prima dell'inizio del servizio che dovrà essere confermato dall'organizzazione.

Sono previste chiamate d'emergenza previa disponibilità del personale.

Il richiedente dovrà indicare con chiarezza l'ora e il luogo da cui dovrà essere prelevato ed il luogo dove si svolgerà l'attività preferita e l'ora ed il luogo dove vorrà essere ricompagnato.

Il servizio avrà luogo dopo la conferma del servizio mediante invio del preventivo via e mail da parte della Cosy For you e la ricezione del bonifico o pagamento tramite carta di credito o paypal del servizio richiesto.

Eventuali prolungamenti del servizio, richiesti al momento del servizio stesso, saranno esauditi se autorizzati dall'ufficio e saranno pagati in contanti all'autista dietro consegna di ricevuta.

Il servizio sarà disponibile per attività della durata da una a max otto ore compresi i tempi di spostamento dell'auto dal parcheggio di partenza

Eventualmente anche per orari serali .

## **Preavvisi sia per rinuncia sia per l'offerta sia per l'utenza**

Rinuncia definitiva: il servizio può essere annullato da parte dell'utente con un preavviso di 3 giorni .

Sospensione o rinuncia momentanea:

**Cooperativa sociale onlus**  
**Tour Operator /Agenzia di viaggi**



Sia l'utente, sia l'accompagnatore può rinunciare o sospendere il servizio 24h prima dell'appuntamento o comunque appena possibile in caso di sopravvenuta improvvisa EMERGENZA.

Nel caso l'utente effettuerà più di tre rinunce non potrà più usufruire del servizio.

### **Attività di spettacolo-cultura –sport:costi**

Muoviamoci insieme non copre i costi di eventuali biglietti ed altre spese effettuate dall'utente durante l'attività ma si cercherà per quanto possibile di ottenere anche biglietti ed "ingressi gratuiti".

L'accompagnatore, laddove non sia prevista la gratuità per gli accompagnatori, riceverà un rimborso spese producendo i documenti e gli attestati di spesa.

L'utente non dovrà corrispondere né mance né denaro agli accompagnatori sotto nessuna forma.

### **Volontariato modalità di partecipazione-**

I volontari possono aderire al Club dopo un corso verterà sulle problematiche della disabilità, sui comportamenti relazionali e sull'uso delle attrezzature e sulle misure di sicurezza e pronto soccorso..

Il responsabile dell'organizzazione provvederà ad impegnare il volontario in base al piano delle offerte e secondo un calendario delle disponibilità (giorni e orari) che sarà stabilito in maniera preventiva. La richiesta di partecipazione sarà rivolta al volontario con preavviso di almeno 7 giorni, e compatibilmente con le disponibilità offerte dei volontari.

Una descrizione più completa delle modalità di svolgimento del progetto si trovano nell'accluso regolamento.