



**COSY FOR YOU - TOUR PER TUTTI**  
Sede legale: Centro Direzionale is C3 int 16  
80143 - Napoli  
[www.tour.cosyforyou.org](http://www.tour.cosyforyou.org)

## ACCORDO DI COLLABORAZIONE

TRA

L'Agenzia Viaggi e Turismo, denominata "**Cosy For You - Tour per Tutti**", titolare della licenza di Agenzia Viaggi - Tour Operator, Iscritto alla Regione Campania n.22910 con sede legale a Napoli presso Centro Direzionale, isola C2 interno 16 - 80143 e P.IVA 7757411315 e iscrizione REA NA-907354, in persona del legale rappresentante Ileana Esposito (di seguito designata **C4Y**) anche definito il "**Fornitore /Organizzatore/C4Y**";

e

Il/la Sig./Sig.ra ..... nato/a a  
..... il ..... Residente a  
..... C.A.P. .... Prov. ....  
Piazza/Via ..... N°. .... Tel. .... E-  
mail: .....  
Codice Fiscale ..... Carta Identità: .....  
rilasciata da: ..... in data: ..... (*Allegare copia Carta Identità e  
copia Codice Fiscale*) (anche definito **Agente/Procacciatore**);

### PREMESSO CHE:

- Le parti riconoscono le rispettive professionalità e i ruoli distinti e ritengono di poter sviluppare insieme nuove proposte per nuovi mercati per cui con il presente accordo intendono regolamentare una collaborazione mirata all'incremento delle vendite di prodotti turistici ai clienti privati (B2C), alle agenzie di viaggio, cral, associazioni e aziende(B2B);
- **Il Fornitore** è una società che opera nel settore dell'organizzazione turistica che valorizza a livello imprenditoriale un prodotto turistico di elevata qualità, per ogni tipo di cliente ma con particolare riferimento alle attività di produzione e intermediazione di pacchetti turistici accessibili a persone con bisogni "speciali",

## CONSIDERATO che

### C4Y quale fornitore:

- ✓ vende i suoi prodotti e servizi (pacchetti turistici, viaggi organizzati ed ogni genere di servizio nel settore del turismo) sia direttamente al pubblico dei consumatori, sia ad intermediari quali tour operator, agenzie di viaggio, enti, associazioni, ecc., senza peraltro vincolarsi ad alcuno di essi, in via esclusiva;
- ✓ gestisce una piattaforma e-commerce di viaggio (la "Piattaforma") situata su [www.cosyfair.com](http://www.cosyfair.com), in cui i clienti ed anche le persone con disabilità e gli intermediari alla vendita possono trovare e prenotare tour, avventure, viaggi e servizi ed attività accessibili gestite da C4Y o da tour operator terze parti.
- ✓ intende quindi avvalersi delle prestazioni professionali, competenze e conoscenze tecniche del "procacciatore" al fine di promuovere la propria attività di agenzia di viaggi /tour operator e conseguentemente stringere nuovi rapporti commerciali e di servizi con aziende turistiche e clienti privati;
- ✓ intende garantire al Procacciatore il supporto e la copertura tecnica necessarie per commercializzare delle proposte di turismo accessibile;

**Il Consulente/Promoter** possiede le qualità, le competenze e le conoscenze tecniche quale Promoter/Agente per cui intende:

- ✓ promuovere ed offrire ai propri clienti quale intermediario specifici pacchetti turistici e/o servizi di turismo sia per normodotati sia per disabili e viaggi su misura in incoming in Italia e outgoing all' Estero, organizzati e prodotti da C4Y per clienti privati o intermediati da C4Y sul portale 'Cosy Fair',
- ✓ istituire un rapporto di collaborazione commerciale senza vincoli di subordinazione alcuna o di orario bensì unicamente un rapporto di procacciamento d'affari, senza rappresentanza né esclusiva, disciplinato dalla normativa vigente in materia di prestazioni occasionali e dalle clausole qui di seguito specificate;

## TUTTO QUANTO PREMESSO, SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la stipula del presente contratto, C4Y conferisce all' **Agente/Procacciatore**, nell'area di propria competenza, l'incarico di:

- a) **Consulenza e Promozione della vendita della gamma di prodotti/servizi prodotti da C4Y a clienti privati, agenzie e associazioni, etc...** assistendo il cliente dalla fase di individuazione del viaggio che soddisfi le sue esigenze, proponendo, se richiesto, soluzioni alternative tra le offerte commerciali proposte attraverso il portale web [www.cosyfair.com](http://www.cosyfair.com), alla fase di sottoscrizione del contratto di prenotazione del viaggio, fino all'invio ed alla procedura di pagamento, tramite supporto (telefonico, personale, via email, ecc.);
- b) **Promozione della vendita di viaggi** in Italia e all'estero organizzati e prodotti da terzi fornitori **con l'intermediazione di C4Y a clienti privati e associazioni.**
- c) Potranno essere aggiunti a questa selezione altri clienti e Paesi che verranno intercettati come interessanti previo accordo con l'Organizzatore onde evitare azioni commerciali duplici sugli stessi mercati.

### 2) RESPONSABILITA' ED IMPEGNI DEI CONTRAENTI

2.a) Con la sottoscrizione della presente scrittura, **il Procacciatore/Promoter**, il sig.....  
si impegna a :

1. assumere nei confronti del Fornitore la veste giuridica d'intermediario e vendere in nome e per conto di **C4Y, il Fornitore**, prodotti da quest'ultimo approntati per la clientela a clienti recepiti direttamente o tramite la piattaforma on line [www.cosyfair.com](http://www.cosyfair.com) in linea con i termini e le condizioni concordati;
2. prestare la propria opera usando la diligenza richiesta dalla natura dell'attività esercitata e dalle leggi vigenti;

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part.Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na 07757411215  
REA NA-907354 Capitale Sociale € 14.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173  
[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

3. adempiere a tutti gli obblighi di informazione del cliente/consumatore, posti dalla legge a carico del venditore, rilasciando una copia dell'offerta contenente tali condizioni, comunicando espressamente che le descrizioni dei servizi e le notizie utili fornite dal Fornitore si riferiscono al momento di stesura del programma e che in fase di conferma possono subire variazioni;
4. raccogliere le richieste dei clienti, le informazioni personali del cliente ed intermediare in nome e per conto del turista/agenzia o altri da una parte e del Fornitore dall'altro, le proposte di pacchetto turistico o i singoli servizi turistici che verranno poi erogati dal Fornitore;
5. far conoscere al cliente consumatore le modalità e i termini di stipulazione del contratto di pacchetto turistico secondo il preventivo stabilito dal Fornitore, e fargli sottoscrivere di volta in volta il preventivo, il Contratto di Viaggio ASTOI (prima parte), in cui descrive dettagliatamente tutti i servizi prenotati dal Fornitore e che specifichi inequivocabilmente che il Cliente viaggiatore ha letto, accettato e ricevuto copia delle Condizioni Generali riportate su preventivi, offerte e contratto, esonerando espressamente il Fornitore di qualunque responsabilità in merito e, prima di ogni vendita, verificare la disponibilità con il Fornitore;\*
6. Trasmettere al Fornitore le richieste di prenotazione e la documentazione inerente i Clienti (prima parte contratto Astoi) con la massima tempestività (entro 24 ore dal ricevimento della richiesta diretta o sulla piattaforma tramite e-mail o altro metodo concordato dalle Parti) per permettere la presa in carico e la conclusione dei contratti da parte di C4Y , anche se a sua volta intermediario di un'Agenzia, secondo le norme del Codice del Turismo. Entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di una richiesta di prenotazione da parte del promoter, il fornitore lo informa se tale prenotazione è confermata o rifiutata (seconda parte del contratto Astoi). Perché una prenotazione sia efficace, deve essere confermata dal Fornitore. Le medesime tempistiche devono essere rispettate anche per operazioni di modifica delle prenotazioni;
7. creare e gestire la pratica e controllare curare la applicazione rigorosa dei prezzi stabiliti dal Fornitore (eventualmente concordati) e l'incasso delle somme, a

qualunque titolo ad egli dovute (corrispettivo, penali, indennizzi, rimborso spese, etc.), relative ai contratti di pacchetto turistico e/o servizi turistici nell'ammontare, con le modalità e versarle al Fornitore come da procedimento on line e le condizioni generali pubblicate sul sito e-Commerce del Fornitore, trattenendo la commissione stabilita entro 3 giorni dal saldo finale da parte del cliente oppure detraendole al 50% direttamente ed immediatamente su sito come da accordi alla voce 'provvigioni' ;

8. informare i clienti/consumatori della possibilità di modifica del prezzo entro 20 giorni prima della partenza in dipendenza di variazioni di uno solo dei seguenti elementi: (i) costo del trasporto, (ii) costo carburante, (iii) diritti e tasse in genere, (iiii) tassi di cambio;
9. comunicare, nel caso in cui un utente richieda di annullare o modificare una prenotazione accettata o una richiesta di prenotazione, tale richiesta al Fornitore entro 24 ore. Entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di tale richiesta da parte della C4Y il Fornitore deve informare il partner se tale modifica richiesta o cancellazione è confermata o rifiutata;
10. comunicare a C4Y i dati anagrafici e i contatti dei turisti con bisogni speciali in quanto C4Y si riserva il **diritto di intervista diretta** di tali clienti, laddove presenti nei gruppi, per il rilievo e l'analisi dei 'desiderata' del turista 'speciale' e del suo gruppo di riferimento per l'individuazione adeguata dei percorsi dei tour e dei servizi standard ed aggiuntivi;

Gli obblighi e i divieti contenuti nei paragrafi di questa sezione e della prossima sezione non si applicheranno alle informazioni:

-che saranno o diventeranno di dominio pubblico;

-che verranno divulgate da altre fonti non assoggettate a vincoli di riservatezza; -per le quali sarà richiesta la comunicazione da norme professionali o di legge, ovvero da autorità alle quali non si possa opporre rifiuto. In tale caso il procacciatore d'affari ne darà prontamente comunicazione scritta alla proponente.

## **2.b) Obblighi del Proponente**

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part.Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na 07757411215  
REA NA-907354 Capitale Sociale € 14.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173  
[info@cosy4you.org](mailto:info@cosy4you.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

Cosy For You – Tour per Tutti si impegna a:

1. selezionare i fornitori e creare le proposte di viaggio 2020 che verranno commercializzate in Italia ed all'estero e definisce i contratti con le strutture ricettive; potrà altresì seguire i suggerimenti del Promoter , apportando le eventuali modifiche richieste dai clienti per il buon esito delle operazioni,
2. gestire le prenotazioni e l'organizzazione tecnica delle pratiche seguendo le indicazioni del Promoter e mettendolo in copia, garantisce la copertura tecnica ed amministrativa,
3. mettere a disposizione **dell'Agente/Procacciatore** la gamma di servizi e prodotti oggetto dell'attività promozionale: le offerte, i cataloghi, i depliant e quant'altro atto decida utile per illustrare i propri servizi turistici, periodicamente e nella misura ritenuta opportuna, autorizzando l'uso dei materiali informativi anche on-line e mettere a disposizione del Promoter gli strumenti e le informazioni per poter operare in autonomia . Tale gamma potrà essere da C4Y ridotta o ampliata in qualsiasi momento in relazione alle esigenze della produzione, alle condizioni di mercato o altri fattori giudicati rilevanti ad insindacabile giudizio di C4Y.
4. fornire tutte le informazioni relative all'esecuzione del tour/viaggio all'Intermediario che può richiedere di rivedere il prodotto;
5. perfezionare l'acquisto del pacchetto/soggiorno/tour nel momento in cui , ricevuta la richiesta di prenotazione , spedisce all' intermediario/promoter conferma scritta della sua effettiva possibilità di fornire il servizio richiesto o di rifiutarlo entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di una richiesta di prenotazione. In assenza di un'accettazione scritta del Fornitore la richiesta di prenotazione dovrà intendersi priva di efficacia;
6. Realizzare i pacchetti turistici, le escursioni e/ o i tour come da programma delle offerte inviate di volta in volta all'Intermediario e pubblicate sul sito web cosyfair.com e che potranno essere personalizzati. Il Fornitore può vendere i suoi pacchetti/soggiorni/tour a chiunque, consumatore o intermediario, anche nella zona in cui opera l'Intermediario

7. gestire la corretta esecuzione del prodotto turistico dopo che i clienti l'avranno prenotata sulla piattaforma, in conformità con l'accordo delle parti e in conformità con il presente accordo.
8. informare l'intermediario/promoter se una modifica richiesta o cancellazione del cliente è confermata o rifiutata entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento di tale richiesta; in caso contrario la prenotazione si intenderà come non perfezionata. La commissione non sarà riconosciuta in caso di annullamento; quindi non sarà riconosciuta sulle penalità.
9. rimborsare al consumatore finale, per il tramite della agenzia intermediaria, il costo dei servizi addebitati e non usufruiti dallo stesso per sua colpa o dei suoi preposti; le somme che l'intermediario voglia corrispondere al cliente o consumatore dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto dal Fornitore.
10. fornire i servizi prenotati ed in caso di forza maggiore o di eccezionale impossibilità a proteggere nuovamente tutti i clienti dell'Intermediario fornendo loro una sistemazione di categoria uguale o superiore a quella prenotata. In ogni caso, nella gestione del disservizio i clienti dell'Agenzia avranno un trattamento preferenziale nell'assegnazione dei servizi prenotati.
11. fornire ausili per disabili, laddove richiesto, se nelle condizioni di farlo al momento della richiesta e con congruo preavviso.
12. comportarsi con la massima correttezza e professionalità nei confronti del Procacciatore, nel rispetto delle obbligazioni qui assunte;
13. Corrispondere al procacciatore la provvigione nei termini previsti dal presente contratto.

### **3. RAPPRESENTANZA E GARANZIE**

L'Intermediario rappresenta e garantisce il Fornitore per ciascuno dei seguenti punti:

1. svolgere l'attività oggetto del presente incarico in piena autonomia e libertà organizzativa, sostenendo tutte le spese relative all'espletamento dell'attività con esclusivo utilizzo di propri mezzi e servizi ma nel rispetto delle direttive commerciali di carattere generale formalizzate da Cosy For You – Tour per Tutti;
2. svolgere l'attività con la massima diligenza e correttezza, rispettando pienamente le obbligazioni contrattuali qui previste;
3. tutelare gli interessi del proponente e agire con lealtà e buona fede.
4. presentare ai potenziali clienti i prodotti in catalogo o sulla piattaforma in modo corretto e a non effettuare dichiarazioni inesatte, ingannevoli e/o denigratorie.
5. non gestire alcun potere di rappresentanza né in alcun modo impegnare C4Y nei confronti dei terzi, ivi inclusi i clienti e pertanto fare affermazioni verbali o scritte che possano indurre i Clienti viaggiatori a ritenere che tale mandato le sia stato conferito e non potrà spendere tale veste, contraendo obbligazioni e/o stipulando o modificando contratti in nome e per conto dell'organizzatore.
6. non farsi assistere nell'espletamento o sostituire nella propria attività da sostituti o collaboratori, salvo che venga preventivamente autorizzato in forma scritta da Cosy For You. In tal caso lo stesso rimarrà comunque pienamente responsabile dell'attività dei predetti. Sin da questo momento si esclude l'insorgere di qualsiasi rapporto giuridico tra questi ultimi e C4Y direttamente.
7. non avere nessun titolo o diritto relativo alle iniziative di proprietà del proponente e non potrà organizzare a proprio nome o a nome di terzi iniziative confondibili con le iniziative organizzate dalla Organizzazione mandante né fare concorrenza diretta o indiretta alla sua attività.
8. non concludere con il cliente contratti di viaggio per suo nome o per suo conto. Il contratto, intercorrerà sempre tra il Cliente e Cosy For You – Tour per Tutti;
9. non utilizzare in alcuna forma e/o modo il nome del proponente salvo quanto previsto dal presente contratto. E' fatto pertanto espresso divieto al procacciatore di utilizzare in autonomia marchi, insegne, ditte, loghi e/o qualsiasi altro segno distintivo riconducibili alla proponente salvo diverso patto scritto.



10. mantenere riservata e non comunicare a terzi qualunque informazione acquisita nell'espletamento del presente incarico.
11. non chiedere e/o ricevere denaro in proprio (e/o per interposta persona) dai soggetti che porrà in contatto con la proponente per effetto del presente contratto. I pagamenti effettuati dal cliente dovranno essere indirizzati esclusivamente e direttamente a Cosy For You.
12. adottare tutte le misure per la sicurezza dei dati e la loro riservatezza, di clienti, di C4Y e di fornitori e dovrà mantenere riservata e non comunicare a terzi qualunque informazione acquisita nell'espletamento del presente incarico e adotterà tutte le misure per la sicurezza dei dati e la loro riservatezza, di clienti, di C4Y e di fornitori.
13. rispettare l'obbligo di esclusività e non concorrenza con altre agenzie/tour operator specie per quanto riguarda il **turismo accessibile**.
14. conformare puntualmente la sua attività ai principi etici di Cosy For You – Tour per Tutti, che lo stesso dichiara di integralmente di conoscere ed accettare.

#### 4. TERRITORIO

**l'Agente/Procacciatore** svolgerà il proprio incarico nell'ambito della zona geografica compresa nella sua area/ nelle sue aree di competenza: .....

Resta espressamente inteso fra le parti che la suddetta zona di competenza deve intendersi affidata al procacciatore **non in esclusiva** e che, conseguentemente, **C4Y** ha la facoltà di avvalersi, all'interno della zona di competenza stessa, anche di altri soggetti che svolgano la medesima attività, nonché di vendere in proprio, anche tramite il suo sito web, i propri servizi. Resta, altresì, inteso fra le parti che il procacciatore non potrà svolgere la sua attività in zone diverse dalla zona di competenza sopra riferita ma potrà assumere altre aree di competenza se di volta in volta espressamente autorizzato in forma scritta da **C4Y**.

#### 5. PROVVIGIONI DI VENDITA

Per l'attività svolta **l'Agente/Procacciatore** percepirà al saldo del servizio turistico, del tour/pacchetto, una commissione determinata nella seguente misura:

Società cooperativa sociale a.R.L. Onlus C.F./Part.Iva Reg Imp C.C.I.A.A. Na 07757411215  
REA NA-907354 Capitale Sociale € 14.000,00 i.v. Iscritta all'Albo delle Cooperative al n. C101173  
[info@cosyforyou.org](mailto:info@cosyforyou.org) PEC: [cosy4you@pec.it](mailto:cosy4you@pec.it) +39 081-5561501

A. Per la “**promozione della vendita della gamma di prodotti/servizi realizzati da C4Y**” e commercializzato dal procacciatore direttamente **a clienti** e mediante **associazioni e agenzie di viaggi ai quali il Fornitore non dovrà ulteriore commissione e se detratto direttamente sul portale e-commerce Cosyfair dal Procacciatore mediante codice personale**;

- **10% sul netto corrispondente all'8% sul lordo**

**B. Per la promozione e la vendita di prodotti/servizi prodotti da altri T.O. ed intermediati da C4Y sul portale se detratto direttamente sull'e commerce Cosyfair dal Procacciatore .:**

- **6% sul netto corrispondente al 4% sul lordo**

La commissione da ripartire sarà calcolata sul margine netto dei singoli pacchetti (al netto dell'IVA dovuta per i pacchetti entro UE) su tutti i costi commissionabili, cioè al netto dei “servizi non commissionabili” a titolo esemplificativo e non limitativo: visti, tasse, assicurazioni, quote di iscrizione, adeguamento carburante, travel card, quote assicurative, quota individuali di prenotazione (quota gestione pratica), tasse aeroportuali, voli a tariffe pubbliche, biglietteria ferroviaria e marittima. La scala commissionale non è retroattiva e non è applicabile alle promozioni speciali decise da Cosy For You in piena autonomia senza obbligo di preavviso. La commissione totale da calcolare sui servizi da vendere non dovrà essere inferiore al 18% (netto Iva) e non dovrà superare il 30%.

## **6. MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il Fornitore corrisponderà l'importo maturato dal Promoter come convenuto al precedente punto, con le seguenti modalità:

> il calcolo del compenso avverrà con acconto immediato delle commissioni del 50% immediatamente al saldo del pagamento on line tramite portale cosyfair.com o con cadenza bimestrale sulle prenotazioni confermate ed incassate direttamente; e comunque sia, le provvigioni stesse si intendono maturate dalla data effettiva di rientro dei clienti, a saldo

avvenuto e buon fine contrattuale ed il relativo pagamento o saldo dovrà essere effettuato entro sette (7) giorni dall'avvenuta comune accettazione dell'operato calcolo; mensilmente si farà un calcolo complessivo delle vendite e commissioni versate.

> Il Promotore che esercita attività professionale, emetterà regolare fattura solo al momento dell'avvenuto incasso del compenso maturato da corrispondersi in un'unica soluzione mediante bonifico bancario sul conto corrente intestato a..... alle seguenti coordinate bancarie IBAN: .....); oppure verrà operata ritenuta d'acconto per le provvigioni maturate - a lui riconducibili ai sensi dell'art. 1 - che la proponente pagherà entro i 30 giorni successivi alla scadenza del bimestre di competenza - salvo ricevimento fattura per i titolari di partita IVA.

## **7. OBBLIGHI TRA LE PARTI**

Tutti i pacchetti turistici, pacchetti viaggio e/o proposte e/o servizi turistici rivolti a soggetti disabili (ipovedenti, motori e sensoriali) e comunque inerenti il turismo accessibile realizzati dal Tour Operator , in qualunque forma redatti ed in esecuzione al presente accordo, compresi i nominativi dei singoli fornitori dei servizi rivolti a soggetti disabili, resteranno di proprietà del Tour Operator.

Il consulente/promoter.....si impegna ed obbliga durante il periodo di durata del presente contratto e, comunque, per 2 anni dalla cessazione per qualsiasi motivo dello stesso quale T.O., né per proprio conto né in associazione con terzi, quale amministratore o procuratore, o come socio di qualunque società, attività commerciale o atti di commercio di qualsiasi natura, consistenti o connessi con la produzione, la vendita, la commercializzazione, la distribuzione o la promozione di qualunque prodotto simile o comparabile o che possa essere posto in concorrenza con i prodotti realizzati e commercializzati durante il presente contratto ed a non contattare e/o avere rapporti diretti con i fornitori dei servizi conosciuti per il tramite dell'opera professionale del Tour Operator per la realizzazione/vendita diretta di pacchetti analoghi e similari.

## **8. DURATA DEL CONTRATTO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di stipulazione.

Qualora nessuna delle parti comunichi all'altra la propria disdetta, a mezzo lettera raccomandata A/R, almeno 30 giorni prima della data di scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, ad eccezione di eventuali modifiche od integrazioni e della clausola relativa alle aliquote commissionali che potrà essere modificata in corso d'anno. Resta espressamente inteso che ciascuna delle parti ha la facoltà di recedere incondizionatamente dal presente contratto, in qualunque momento, con effetto immediato nel rispetto delle disposizioni del codice civile, mediante comunicazione scritta inviata all'altra parte, a mezzo lettera raccomandata A/R, con preavviso di almeno tre mesi senza necessità di indicare la motivazione.

La presente scrittura si risolverà automaticamente e senza necessità di una espressa diffida anche in data precedente la scadenza contrattuale sopra stabilita nei seguenti casi:

- a) il Proponente non abbia ottemperato al pagamento anche di una sola fattura nei modi sopra indicati e comunque entro e non oltre 60 giorni;
- b) il Proponente cessi per qualunque causa e motivo la commercializzazione dei pacchetti turistici, pacchetti viaggio e/o proposte e/o servizi turistici rivolti a soggetti disabili (ipovedenti, motori e sensoriali) oggetto della presente scrittura;
- c) il Proponente incorra in procedure esecutive o concorsuali, o versi in stato di insolvenza.

In caso di cessazione anche anticipata del presente contratto il consulente avrà diritto a percepire la commissione sui contratti conclusi prima di detta cessazione e dal proponente formalizzati, salvo l'obbligo da parte del Promoter di prestare la propria opera per la completa e regolare esecuzione delle pratiche avviate.

- d) il procacciatore compia atti e/o comportamenti ritenuti lesivi degli interessi ed immagine professionale del proponente. Il proponente si riserva l'insindacabile facoltà, a suo giudizio, di inibire con effetto immediato l'uso dei servizi e funzionalità indicate nella annessa TABELLA SERVIZI E FUNZIONALITÀ,

In caso di cessazione anche anticipata del presente contratto il procacciatore avrà diritto a percepire la provvigione sui contratti conclusi prima di detta cessazione e dal proponente

formalizzati, salvo l'obbligo da parte del procacciatore di prestare la propria opera per la completa e regolare esecuzione degli affari in corso alla data di cessazione.

Nessun preavviso sarà dovuto nel caso di recesso per giusta causa ed in particolare per l'inosservanza degli obblighi di cui al presente contratto: In ipotesi di contestazioni da parte del cliente per disservizi di qualsiasi natura dipendenti da negligenza, imperizia, inosservanza di procedure e/o inadempimenti comunque riconducibili all'attività del procacciatore tali per cui la preonete dovrà risarcire il danno e/o rimborsare il cliente, la provvigione non sarà dovuta e, se già pagata, verrà rimborsata al proponente attraverso compensazione dalle successive provvigioni salvo in ogni caso il diritto alla sua materiale restituzione.

In caso di risoluzione del presente contratto il Procacciatore si impegna a non svolgere alcuna attività che possa far presumere ai terzi la prosecuzione della collaborazione con l'organizzatore; dovrà quindi cessare immediatamente qualunque uso di materiale, anche promozionale, fornito da C4Y e dovrà immediatamente cessare di menzionare anche la propria collaborazione con C4Y; riconsegnare, entro dieci giorni di calendario dalla eventuale cessazione del rapporto di collaborazione con C4Y, una lista di ogni attività, preventivi, vendite o quant'altro in corso, completa di tutti i dati necessari per il corretto completamento delle pratiche; restituire senza indugi a C4Y in caso di risoluzione del contratto tutti i documenti a lui affidati per l'esecuzione dell'incarico, senza alcun diritto di ritenzione, riproduzione o utilizzo in qualunque forma dei documenti o di loro estratti, eccezione fatta per eventuali obblighi di legge

Nel caso di mancata o parziale restituzione o di danneggiamento del materiale, potrà essere addebitato all'agenzia il valore dello stesso.

In caso di cessazione del rapporto, all'intermediario non sarà riconosciuta nessuna indennità per lo scioglimento del rapporto di collaborazione.

## **9. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI Proprietà intellettuale e diritti di pubblicità**

Ciascuna Parte riconosce e accetta che, salvo quanto specificato nel presente documento, nulla di quanto contenuto nel presente Accordo sarà interpretato come concessione di diritti di

proprietà, con licenza o altro, a qualsiasi proprietà intellettuale o altro materiale divulgato ai sensi del presente Accordo. Fermo restando quanto precede, il Fornitore concede all'intermediario una licenza per utilizzare tutto il materiale fornito durante il periodo di validità del presente Accordo allo scopo di pubblicare i suoi prodotti turistici : marchi, i loghi e gli altri segni distintivi di proprietà del Fornitore (o, comunque, utilizzati dal Fornitore in virtù di accordi di licenza o simili con terzi) solo ed esclusivamente ai fini dell'attività di vendita e promozione dei servizi turistici del Fornitore, secondo le modalità articolate nel presente contratto.

A tale scopo il Fornitore si impegna eventualmente a fornire gratuitamente e nella misura ritenuta opportuna, all'agenzia intermediaria stencil adesivi, roll-up, grafiche, vetrofanie ed altro materiale che a suo insindacabile giudizio possa essere utile a promuovere la vendita a terzi dei propri servizi turistici.

Le parti concordano che l'Intermediario inserirà nel suo sito internet un banner relativo a **“Cosy For You – Tour per Tutti”**, e quest'ultimo è autorizzato dall'Intermediario ad inserirla nei propri elenchi che si riferiscono alle agenzie viaggi partner, pubblicati nell'apposita sezione del sito.

## **10.RISERVATEZZA**

Ciascuna Parte può divulgare informazioni all'altra Parte, o altrimenti, apprendere tali informazioni, che sono designate come riservate o che dovrebbero ragionevolmente essere intese come riservate ("Informazioni riservate"). Ciascuna Parte si impegna a utilizzare le Informazioni riservate dell'altra Parte solo per gli scopi previsti e si impegna a mantenere la riservatezza delle Informazioni riservate durante il periodo di validità del presente Accordo e per un periodo di due anni dopo la risoluzione del presente Accordo, salvo che la non divulgazione e l'uso degli obblighi di restrizione sopravvivrà rispetto alle Informazioni riservate fintanto che tali Informazioni riservate manterranno il loro status di segreto commerciale ai sensi della legge applicabile. Ciascuna parte fornisce tempestiva notifica all'altra parte di qualsiasi accesso non autorizzato o divulgazione delle informazioni riservate dell'altra parte. Il termine "Informazioni riservate" non deve includere alcuna informazione

che sia o diventi pubblica e ampiamente nota attraverso nessun atto illecito delle Parti, né informazioni che sono state sviluppate in modo indipendente da una Parte senza l'uso delle Informazioni Riservate dell'altra Parte. In deroga a quanto sopra, nulla in questa sezione vieterà a ciascuna delle Parti di fornire informazioni riservate ai propri assicuratori, avvocati, agenzie governative, forze dell'ordine o personale medico di emergenza, ragionevolmente necessario per proteggere i propri interessi o come richiesto dalla legge.

## **11.PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le parti dichiarano di essersi ampiamente ed esaustivamente informate ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, circa le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali nell'ambito dell'esecuzione del presente contratto, inclusi i diritti di cui al Regolamento. Con il presente contratto C4Y incaricato assume l'obbligo di trattare i dati relativi (manuale, elettronico e informatico) alle pratiche affidate secondo liceità e correttezza, nel rispetto del dovere di segretezza e riservatezza, dovendo osservare le opportune cautele per garantire che il trattamento dei dati avvenga in conformità alle norme del Regolamento UE 2016/679. - In ogni caso il procacciatore avrà i diritti previsti dall'art.7 del D. Lgs .196/2003.

## **12.TRATTATIVE E MODIFICHE**

Qualsiasi modifica, aggiunta e/o variazione al presente contratto potrà avvenire unicamente in forma scritta.

## **13.LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

a) Il presente contratto è disciplinato in via esclusiva dalla legge italiana; per quanto non espressamente previsto nel presente accordo, saranno applicabili le disposizioni del Codice Civile per i contratti in generale nonché le norme in materia.

b) Le Parti concordano espressamente che ogni controversia derivante dall'interpretazione, validità, esecuzione o violazione del presente Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Napoli.

## **14.CLAUSOLE FINALI**

Qualora una o più clausole di cui al presente contratto, siano nulle o inefficaci, il restante contratto continuerà ad avere validità tra le parti, salvo che detta clausola abbia costituito motivo determinante nella conclusione del presente contratto.

## **15.REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO**

Il presente contratto verrà registrato in caso d'uso. I relativi importi, necessari a procedere a detta registrazione, saranno a carico della parte che con il proprio comportamento inadempiente l'avrà resa necessaria.

---

### **Annesso: SERVIZI E FUNZIONALITÀ AL PROCACCIATORE**

Per uno svolgimento più organizzato ed efficace delle attività inquadrate nel CONTRATTO DI PROCACCIATORE DI AFFARI al PROCACCIATORE sarà permesso di accedere alla propria Area Riservata ad alcuni servizi di gestione operativa e marketing forniti dal sistema gestionale e dal portale web Srl di cui il PROPONENTE è titolare del relativo dominio nonché di tutti i diritti intellettuali e di sfruttamento commerciale:

- 1) il PROPONENTE consente che il PROCACCIATORE possa accedere nell'Area Riservata , secondo i tempi e le modalità che riterrà opportuno, al portale web registrandosi quale 'procacciatore' e di usufruire di altri servizi offerti al fine di promuovere e commercializzare le offerte turistiche del PROPONENTE.
- 2) Il PROCACCIATORE si potrà servire a tal fine in particolare dei seguenti servizi, funzionalità e facilitazioni:

1 accordi commerciali con principali tour operator che consentono prezzi di vendita molto competitivi;

2 assistenza e garanzia di professionalità alla clientela;

3 utilizzo di spazi temporanei e attrezzature per il ricevimento dei clienti e per lavoro dedicato;

4 formazione ed assistenza on line;

5 campagne promozionali di forte impatto (newsletter);



6 collaudati strumenti di vendita (back office per la gestione);

7 kit personale (biglietti da visita, ecc ...)

8 mail aziendale

Luogo e Data, \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Il Promoter**

**Cosy For You – Tour per Tutti**

.....

.....

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le parti dichiarano di aver attentamente esaminato, di conoscere ed accettare espressamente i seguenti articoli, ivi compresi i singoli capitoli contraddistinti dalla numerazione art 1 ad art 14.

Luogo e Data, \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**Il Promoter**

ILEANA ESPOSITO

Presidente del C.di A.

**Cosy For You – Tour per Tutti**

.....