



## Un territorio complesso...

- Fin dall'antichità la Campania è stata una terra che ha attirato innumerevoli visitatori da tutto il mondo, dagli imperatori romani agli intellettuali del "Grand Tour" nell'800 fino alle stars di Hollywood negli anni '60. La miscela unica di storia, gastronomia e paesaggi mozzafiato della regione attrae milioni di turisti che arrivano via mare, terra e aria.
- Per ragioni storiche e infrastrutturali, la regione Campania non è sempre accogliente verso tutte le tipologie di turisti. Le persone con disabilità, gli anziani e le famiglie con bambini spesso hanno difficoltà a visitare quest'area a causa di diversi fattori:

#### • INFRASTRUTTURE INADEGUATE:

A causa dei numerosi secoli di storia stratificatisi nel corso dei secoli, la regione ha faticato ad adattarsi ai più moderni standard di urbanizzazione. Marciapiedi stretti, pavimentazioni irregolari, mancanza di rampe e altre barriere fisiche rendono quasi impossibile per le persone con disabilità fisiche esplorare il territorio in piena autonomia.

#### SERVIZI INADEGUATI:

I trasporti pubblici non possono soddisfare le esigenze delle persone con mobilità ridotta, poiché il servizio è poco affidabile in quanto le poche strutture e veicoli accessibili presenti sono spesso fuori servizio senza preavviso. C'è anche una grave mancanza di veicoli privati attrezzati e altri aiuti specifici che garantiscano un'esperienza senza interruzioni per le persone che potrebbero averne bisogno.

## ...E bisogni complessi

#### RISORSE INADEGUATE:

La grande maggioranza degli operatori turistici della zona non possiede le conoscenze per accogliere ed assistere le persone con bisogni speciali. Nonostante la buona volontà di molti di questi che fanno del loro meglio, la mancanza di competenze professionali rovina l'esperienza del turista e si traduce in una perdita di opportunità per tutte le parti coinvolte. Le aspettative dei turisti aumentano ogni anno; la dura concorrenza sfida gli attori del settore a lottare sempre per fornire un servizio sempre migliore. Questa sfida diventa più complessa quando si rivolge a persone con problemi di bisogni speciali.

- Solo nell'U.E. si stima che la popolazione con disabilità sia di 100 milioni, ma solo una piccola parte di loro viaggia. Se aggiungiamo i familiari che li accompagnano, gli anziani che spesso condividono bisogni simili e le famiglie con bambini possiamo facilmente constatare che il segmento di clientela delle persone con bisogni speciali è uno dei più sottovalutati e poco serviti dagli attori principali del settore turistico.
- Anche per un turista standard, un ritardo o un servizio scadente potrebbero rovinare il viaggio, e questo è amplificato per una persona con bisogni speciali. Un bagno mancante, una struttura chiusa, una situazione inaspettata portano spesso a conseguenze disastrose. Senza un supporto adeguato, la maggior parte di questo segmento di clienti si arrende.

La **potenziale** gamma di persone che necessitano di **supporto speciale** è più ampia di quanto molti sappiano:



Disabile fisico



Persone affette da diabete



Persone cieche/sorde



Anziani con mobilità ridotta



Persone con deficit intellettuali



Famiglie con bambini



# Perché Cosyforyou Alla scoperta della Campania

Fondata nel 2015, l'agenzia di viaggi e Tour Operator "Cosy for you" si è concentrata sull'accoglienza delle persone speciali di tutto il mondo di godersi la regione Campania. Nata come spin-off di un'organizzazione no-profit specializzata nell'offerta di servizi per persone locali con disabilità, l'azienda ha sfruttato le conoscenze maturate nel corso degli anni per fornire viaggi ed escursioni di alta qualità su misura per persone con bisogni speciali.

Essendo una piccola ma solida realtà, forniamo servizi di **pianificazione e supporto a 360°**, ALLA SCOPERTA DELLA CAMPANIA, per tutti i turisti appassionati che desiderano esplorarla.

Cosy for you è la **scelta migliore** per viaggiare in Campania come persona con bisogni speciali perché i nostri servizi sono:

- CONVENIENTI
- INNOVATIVI E COINVOLGENTI
- STRUTTURATI
- PROFESSIONALMENTE SICURI
- TESTATI



## La nostra flotta

Per fornire il miglior servizio, Cosy for You ha attrezzato tre veicoli per ospitare piccoli e grandi gruppi di persone con bisogni speciali:



Car - Dacia Dokker
1 sedia a rotelle + 2 sedute o 5 sedute



Minivan - Ducato Fiat
3 sedie a rotelle + 10 sedute o 14 sedute





Bus – Mercedes Sprinter Travel fino a 3 sedie a rotelle + 12 passeggeri o 18 sedute

# I nostri tour

Cosy for You offre un'ampia varietà di tour che toccano tutte le località più iconiche della regione Campania.

I nostri tour sono esperienze uniche ed eseguite su misura per soddisfare le necessità di persone con bisogni speciali.

Essi offrono:

- TOTALE ACCESSIBILITÀ
- RITMI CONFORTEVOLI
- PAUSE DOSATE PER OGNI NECESSITÀ
- PERSONALE CON SPECIFICA FORMAZIONE
- GUIDE PROFESSIONALI MULTILINGUE
- POLIZZE DI ASSICURAZIONE

I tour sono mono o bi-lingue.

- **INGLESE**
- I ITALIANO
- SPAGNOLO
- FRANCESE
- TEDESCO
- RUSSO
- OLANDESE



Se comunicato in anticipo, possiamo fornire guide che parlano la maggior parte delle lingue.

### Struttura:

- I tour sono strutturati come esperienze di mezza giornata o di una giornata intera; tra le 4 e le 8 ore.
- Ogni tour avrà almeno un luogo con toilette accessibile.

### Capacità:

Nel caso di persone su sedia a rotelle, la nostra capacità di trasporto è commisurata ai tre veicoli accessibili di cui disponiamo.
 Tuttavia, se i clienti possono muoversi in autonomia, possiamo organizzare un numero qualsiasi di tour nello stesso giorno.

### Servizi aggiuntivi:

Per accogliere al meglio il turista con bisogni speciali, su richiesta offriamo un'ampia varietà di specifici supporti:

- Personale di ausilio aggiuntivo per grandi gruppi
- Guida LIS italiana
- Bastoni
- Sedie a rotelle
- Sedia a rotelle (taglia extra)
- Scooter elettrico
- Sedia a rotelle elettrica
- Rampe: incluse nel servizio
- Maniglie e sedia per la doccia e il bagno
- Materiale sanitario di supporto
- All'occorrenza... altro ancora...



Ci prenderemo cura di prelevare e riaccompagnare gli escursionisti da e per i seguenti luoghi:

- Hotel, Bed & Breakfast e altre strutture ricettive; Terminal Crociere; Porti, Aeroporti e Stazioni Ferroviarie della Regione Campania.
- Aeroporti e Stazioni Ferroviarie di Roma e Porto di Civitavecchia.

### Prezzi:

Per i prezzi dei tour, potete consultare il listino prezzi stagionale allegato a parte.



## Le nostre escursioni

### Tour 1: Reggia e Parco di Caserta

Partiremo dal punto stabilito per l'incontro e raggiungeremo l'imponente Reggia di Caserta voluta da Carlo di Borbone. Il palazzo è di proporzioni enormi per sottolineare l'opulenza del nuovo Regno di Napoli. Una volta dentro, sarà impossibile trattenere lo stupore davanti alle sue proporzioni ed ai suoi "numeri": 47.000 metri quadrati di superficie, 1200 stanze, 1900 finestre, 34 scale!

Dallo scalone d'onore si procede alla visita guidata della Cappella Palatina e degli Appartamenti Storici, in un percorso tra oggetti d'antiquariato riccamente decorati che conduce alla Sala del Trono lunga oltre 40 metri. Un imponente porticato costituisce il collegamento ideale con il parco lungo oltre 2,5 km e la sua accattivante bellezza, i cui oltre tre secoli di arte paesaggistica hanno conquistato il titolo di «giardino più bello d'Europa». La visita si concluderà con del tempo libero nel parco, permettendovi di scattare qualche foto del magnifico panorama. Al termine, ritorneremo al punto di partenza.







### Tour 2: Centro Storico di Napoli e degustazione di streetfood

Partiremo dal punto stabilito per l'incontro per raggiungere il cuore pulsante della città: il centro storico di Napoli, classificato come patrimonio dell'UNESCO. Inizieremo la visita da "Piazza del Gesù" percorrendo percorsi tortuosi che attraversano la città, lungo le strade con la pavimentazione ancora di epoca romana.

Dal chiostro mozzafiato di Santa Chiara ai colori e alla bellezza delle botteghe artigiane, abbracceremo la storia sacra e profana che rende questa città unica al mondo. Passeggiando assaggeremo il famoso street food napoletano; le varie opzioni salate e dolci sono tutte da scoprire, dando forma a un'esperienza che non dimenticherai.

Al termine, ritorneremo al punto di partenza.



Durata: 4h



# Tour 3: Rovine di Pompei

Partiremo dal punto stabilito per l'incontro e dopo un breve trasferimento raggiungeremo uno dei siti archeologici più famosi al mondo: gli scavi di Pompei, la città romana sepolta dall'eruzione del Vesuvio nel 79 d.C.

La città è stata cristallizzata nel tempo dal violento evento naturale dell'eruzione vulcanica e ci permette di fare esperienza della vita quotidiana di un antico romano: partendo dall'anfiteatro, visiterai le principali case ed edifici della città (templi, negozi, panifici, bagni pubblici).

Il tour si concluderà nelle principali piazze di Pompei, dove la sagoma del Vesuvio incombe ancora, silenziosa e bellissima. Dopo la visita, ritorneremo al punto di partenza.





Non tutto il sito è accessibile



### Tour 4: Templi greci di Paestum

Il sito archeologico mozzafiato di Paestum è uno dei resti meglio conservati della "Magna Grecia", che vanta tre imponenti templi sopravvissuti quasi indenni al passaggio dei secoli. Questo sito è situato a Capaccio, ad un'ora e mezzo da Napoli.

Il sito archeologico è vasto e testimonia la storia della città dai fondatori greci all'arrivo dei romani e del cristianesimo. Dopo decenni di abbandono, il territorio è stato riscoperto dagli intellettuali attraverso il "Grand Tour", un viaggio volto a riscoprire le radici classiche della loro cultura. Nel pomeriggio, dopo la pausa pranzo, visiteremo il museo dove sono conservati tutti i reperti e le opere d'arte, in particolare la famosa "tomba del tuffatore", la più antica tomba greca dipinta mai scoperta. Dopo la lunga e appagante visita torneremo al punto di partenza.





# **Tour 5:** Centro di Sorrento e degustazione

Vieni con noi alla scoperta della perla del Golfo di Napoli, Sorrento! Dove il mare, i profumi e lo stile di vita si fondono in un'esperienza indimenticabile.

L'escursione inizierà dal punto di incontro a Napoli e, dopo un trasferimento di circa un'ora attraverso i paesi della Costiera Sorrentina, arriveremo nella piazza principale dove inizia il tour a piedi.

Durante l'escursione esploreremo i vicoli del centro storico, ricchi di negozi e punti ristoro, dove assaggeremo il "Limoncello", un liquore a base di limone e altri piatti locali tipici. La città stessa è un museo a cielo aperto: chiese, antichi palazzi costruiti sul bordo della scogliera, panorami mozzafiato e tante botteghe artigiane che producono opere d'arte intarsiate in legno sono ovunque. Prima di tornare al punto di partenza, godremo di un po' di tempo libero per acquistare souvenir o scattare foto preziose per ricordare il tuo soggiorno.





# Tour 6: Costiera Amalfitana e Ravello

La Costiera Amalfitana è uno dei gioielli paesaggistici più belli d'Italia, degno di essere patrimonio dell'UNESCO. Il transfer di un'ora ci porterà a "Vietri sul Mare", considerata la patria delle coloratissime maioliche che ricoprono le cupole delle bellissime chiese di tutti i paesi della costiera amalfitana e delle colorate ceramiche declinate in ogni forma e per ogni uso.

Prendendo poi un tortuoso ma spettacolare percorso panoramico lungo la costa, ci fermeremo a Ravello, dove visiteremo Villa Rufolo, una villa di fama mondiale a strapiombo sul mare. Nel pomeriggio, dopo la pausa pranzo, raggiungeremo la famosa cittadina di Amalfi, fondata nel IV secolo a.C., una delle famigerate "Repubbliche Marinare" italiane. Ammireremo lo stile dell'architettura arabo-siciliana, di cui il Duomo è l'esempio perfetto.

Dopo una lunga giornata, ritorneremo al punto di partenza.



Durata: 8h



# **Tour 7: Pompei e Museo Nazionale**

Dopo un breve trasferimento da Napoli, visiteremo uno dei siti archeologici più famosi al mondo, le rovine di Pompei, la città romana sepolta dall'eruzione del Vesuvio nel 79 d.C. La città è stata cristallizzata nel tempo dal violento evento naturale e ci permette di rivivere la vita quotidiana di un antico romano: partendo dall'anfiteatro, visiterai le principali case ed edifici della città (templi, negozi, panifici, bagni pubblici).

L'escursione si concluderà nelle principali piazze di Pompei, dove la sagoma del Vesuvio incombe ancora, silenziosa e bellissima. Nel pomeriggio, dopo una piccola pausa pranzo, ci trasferiremo al Museo Archeologico di Napoli, dove ammireremo oggetti della vita quotidiana, affreschi e mosaici rinvenuti a Pompei e in altri siti vicini. Inoltre, il Museo Nazionale conserva uno dei più importanti assortimenti di sculture romane, "la collezione Farnese".

Al termine ritorneremo al punto di partenza.



Durata: 8h



# Tour 8: Tour panoramico di Napoli dalle colline

Durante l'escursione godremo le migliori viste della città e visiteremo uno dei numerosi castelli storici.

Dal punto di partenza, percorrendo il lungomare famoso in tutto il mondo, ci dirigeremo verso "Posillipo", una deliziosa collina da cui potrete godere della migliore vista dell'intero golfo. Il viaggio ci porterà al punto panoramico più alto della città, il castello di San Martino, sulla collina del "Vomero" che domina tutta la città.

Questo luogo ricco di storia vanta infatti una vista mozzafiato a 360° della città: l'imponente sagoma del Vesuvio, la bellezza del golfo e l'antica struttura viaria urbana ancora visibile ai giorni nostri.

Al termine ritorneremo al punto di partenza.



Durata: 4h



Altri dettagli:

Non disponibile il mercoledì, 1 gennaio e 25 dicembre



## Tour 9: Napoli Reale e mare (percorso a piedi)

Partendo dal punto di incontro, conosceremo la storia della città, passeggiando accanto agli edifici più importanti della Napoli Reale. Il Castello "Maschio Angioino", il Palazzo Reale e la rinomata "Piazza del Plebiscito" sono tutti luoghi importanti che testimoniano gli eventi e i personaggi illustri che qui hanno vissuto nel corso dei secoli.

Questa escursione non riguarda solo la storia della Napoli Reale, potremo anche godere delle bellezze del mare passeggiando lungo la via Caracciolo, fino al "Castello dell'Ovo", la perla intarsiata al centro del lungomare.

Successivamente, ritorneremo al punto di partenza.

## Ourata: 4h



#### Altri dettagli:

Tour praticabile per persone su sedie a rotelle, per persone con mobilità ridotta consigliamo di noleggaiare una sedia a rotelle o uno scooter elettrico.



### Tour 10: Isola di Capri

Dopo un breve trasferimento dal punto di incontro in minivan accessibile in sedia a rotelle al porto di Napoli, ci imbarcheremo per Capri in traghetto. Raggiungeremo il punto più alto dell'isola, Anacapri, e avremo una vista mozzafiato dal belvedere "Migliera" o da "Villa Alex Munte"; potremo visitare la "Chiesa di San Michele" e poi berremo un vero caffè o cappuccino italiano.

Poi scenderemo nella famosa "piazzetta di Capri"; passeggeremo per il centro del porto con i tanti negozi e bar e avremo la possibilità di gustare un delizioso gelato presso la "Gelateria Buonocore". Percorrendo la via dello shopping raggiungeremo la terrazza panoramica da cui si potranno vedere i famosi "Faraglioni". In serata ritorno a Napoli al punto di partenza.



### Durata: 8h



### Altri dettagli:

Questa escursione è soggetta alla disponibilità di traghetti e alle condizioni meteorologiche compatibili con la navigazione.



## Il nostro team

#### **ILEANA ESPOSITO**



AMMINISTRATRICE ED ESPERTA DI DISABILITÀ

È molto conosciuta a Napoli per la sua decennale attività no-profit a favore delle persone con disabilità. Lei è il cuore dell'agenzia di viaggi e la voce forte dei clienti che ci spinge costantemente a migliorare i nostri servizi. La sua conoscenza è fondamentale per affrontare tutti i piccoli dettagli non rilevabili da tutti.

### **VITTORIO LEPRE**



PRODUCT MANAGER

Consulente MBA e product manager per startup in Italia e Asia. È responsabile della nuova piattaforma online, della gestione degli stakeholder e del rimodellamento della strategia aziendale con un approccio tecnologico scalabile.

Costituisce il cuore "business" dell'azienda, aiutando a navigare nella complessità dell'ambiente competitivo del turismo per trasformare un attore locale in una realtà solida e rispettabile a livello nazionale.

### **MAURIZIO DI PALO**



DIRETTORE DELL'AGENZIA
DI VIAGGIO

Direttore di agenzia di viaggi con più di 30 anni di esperienza. Modella e gestisce con attenzione e diligenza il nostro portafoglio di offerte. Da tempo ha assorbito la filosofia del turismo accessibile incorporandola come una seconda natura, e la sua esperienza è fondamentale per evitare le insidie e superare le sfide di questi tour complessi.

### **MIRIAM GUITTO**



**GUIDA DEI TOUR** 

Guida turistica esperta e archeologa di formazione con più di 10 anni di esperienza nel turismo accessibile. È lei a occuparsi del monitoraggio e del collaudo dei tour, garantendo che tutto ciò che è previsto sulla carta sia possibile nella realtà. È la leader del nostro gruppo di guide e li coordina nei loro diversi impegni.

# II futuro

Ci impegniamo a soddisfare le esigenze dei nostri clienti ancor prima che ne siano consapevoli. Per raggiungere questo obiettivo ricerchiamo come fornire servizi ed esperienze innovative.

Grazie ad un **progetto di sviluppo italiano** recentemente vinto, stiamo costruendo una piattaforma per offrire ai nostri clienti un'anteprima dei luoghi che visiteranno in Realtà Virtuale.

Per le persone con bisogni speciali questo sarà uno strumento unico per ridurre la paura dell'ignoto, rassicurandole e intrigandole allo stesso tempo. I video saranno realizzati in collaborazione con partner pubblici e privati e facilmente fruibili tramite un cardboard visor.

CURA, INNOVAZIONE e OSSESSIONE PER I DETTAGLI sono i valori che guidano il nostro lavoro.

## Alla scoperta della Campania PER TUTTI



### GRAZIE PER LA VISIONE

 Se vuoi prenotare altri tour in qualsiasi altra località in Campania, visita il nostro sito www.campaniaforall.it:



 Se vuoi prenotare altre destinazioni in Italia, visita il nostro sito www.cosyfair.com:



### Contattaci per qualsiasi altra richiesta personalizzata a:

e-mail: info@cosyforyou.org
Tel.: (+39) 081 556 15 01 (+39) 335 69 73 981







Tour Operator e Agenzia di Viaggi

